

	KALİTE POLİTİKASI	DOKÜMAN KODU : POL.01
		YAYIM TARİHİ : 04.11.2014
		REVİZYON NO : 02
		REVİZYON TARİHİ : 04.11.2019
		SAYFA NO : 1 / 1

SOTHİS MİMARLIK MÜŞTERİLERİNE;

- ✓ Konusunu ve gerekliliklerini iyi yapan, bilen ve takip eden, en iyi şekilde sonuçlandıran uzman bir kuruluş olmayı,
- ✓ Müşteri isteklerini göz önünde bulundurarak, kullanıcı uygulamalarına doğru çözümler üreterek, KALİTE / HIZ ve SÜREKLİLİĞİ korumayı,
- ✓ Taahhüt ettiği işleri zamanında sorunsuz, maksimum verimlilikle yerine getirmeyi ve müşterinin bu hizmetten uzun süre en ekonomik koşullarda yararlanmasını sağlamayı,
- ✓ İşlerini, kurmuş olduğu Kalite Yönetim Sistemi esaslarına göre yürütmeyi ve sistemi sürekli geliştirmeyi,
- ✓ Sürekli eğitim alarak ve aldığı eğitim ve tecrübeleri kullanıcılara aktararak, müşteri ile beraber bilinçlenmeyi,
- ✓ Ticari ahlak kurallarından sapmadan büyümeyi,

TAAHHÜT ETMEKTEDİR.

Hazırlayan: Yönetim Temsilcisi	Onaylayan: Genel Müdür